

2018年度 苦情解決報告

○ 苦情数 13 (解決 0 継続 13)

【苦情の概要】

- ・ 保護者の自転車が車道にはみ出していることについて
- ・ 他児にかみつかれたことについて
- ・ 職員の対応について
- ・ 植栽の剪定作業（騒音）について
- ・ 園児のお昼寝について

○ 第三者委員会開催報告

第1回 2018年9月25日（火） 13：30～14：30

- ・ 出席委員 3名
- ・ 出席職員 8名

第2回 2019年3月20日（水） 13：30～14：30

- ・ 出席委員 3名
- ・ 出席職員 10名