

## 2017年度 苦情解決報告

○ 苦情数 9 ( 解決 4 継続 5 )

### 【苦情の概要】

- ・ 子ども同士の関係について
- ・ 職員の園児への対応について
- ・ 給食（献立、見本）について
- ・ 誕生日カードについて
- ・ 駐車場の利用方法について
- ・ 登園時のおもちゃの持ち込みについて

### ○ 第三者委員会開催報告

第1回 2017年7月26日（水） 14：00～15：00

- ・ 出席委員 3名
- ・ 出席職員 8名

第2回 2018年3月6日（火） 14：00～15：00

- ・ 出席委員 3名
- ・ 出席職員 10名